

Enquête de satisfaction 2016		Confort des locaux	
Enquête réalisée du 21/11/2016 au 24/11/2016 Sur un panel de 65 usagers Statut des interrogés 100% particuliers	Taux global de satisfaction 25% <ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait
		Confort 17% de satisfaction	Service mis à disposition 88% de satisfaction
Accessibilité		Accueil des guichets	
<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Horaires 25% de satisfaction - Les horaires d'accueil ont été élargies (8h au lieu de 8h15)	<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Délai d'attente 14% de satisfaction - Renforcement du recrutement d'agents volontaires du service civique pour fluidifier l'accueil du public
<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Conditions d'accès 89% de satisfaction		
<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Signalétique 51% de satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Courtoisie 40% de satisfaction
<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Personne à mobilité réduite 86% de satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> très satisfait satisfait peu satisfait pas satisfait 	Termes clairs 40% de satisfaction